

Алгоритм действий при поступлении анонимных угроз террористического характера на социально-значимые объекты Чеченской Республики

При поступлении анонимных телефонных сообщений о фактах приготовления к совершению диверсионно-террористических актов на объектах социальной инфраструктуры, в целях недопущения предпосылок к созданию всеобщей паники или других дестабилизирующих действий, руководителям объектов возможных террористических устремлений следует:

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.
2. Дословно запомнить содержание поступившего сообщения, записать на бумажном носителе или при помощи диктофона (при наличии технических возможностей). В случае если телефонный аппарат, на который поступил звонок, оборудован звукозаписывающим устройством, принять исчерпывающие меры по сохранению записи поступившего анонимного звонка для последующей её передачи сотрудникам правоохранительных органов.
3. Запомнить пол, примерный возраст анонима, а также особенности его речи.
4. Отметить звуковой фон (посторонние шумы) при разговоре.
5. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
6. В ходе разговора постараться затянуть его и выведать как можно больше информации относительно причин совершения анонимного звонка, возможных требований и адресатов анонимного сообщения.
7. В процессе диалога, по возможности, добиться максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
8. После приёма информации, незамедлительно проинформировать оперативного дежурного МВД по Чеченской Республике (8 (8712) 29-67-16).

При поступлении на электронный почтовый ящик объекта сообщений о готовящихся на объекте взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий оператором, принявшим сообщение, выполняются следующие действия:

1. Незамедлительно проинформировать оперативного дежурного МВД по Чеченской Республике (8 (8712) 29-67-16).
2. Зафиксировать точное время поступления анонимного сообщения.

3. Принять исчерпывающие меры по сохранению сообщения, поступившего на электронный почтовый ящик для последующей его передачи сотрудникам правоохранительных органов.

Приложение: форма, заполняемая при получении по телефону анонимного сообщения с угрозами экстремистского или террористического характера, на 1 листе.

ФОРМА.

ЗАПОЛНЯЕМА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПО ТЕЛЕФОНУ АНОНИМНОГО СООБЩЕНИЯ С УПОЗНАМИ ЭКСТРЕМИСТСКОГО ИЛИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

Число

время

Слова человека, который звонит (приводятся дословно)

Вопросы, которые следует задать звонящему:

1. Когда должно сработать взрывное устройство?

2. На каких условиях можно избежать взрыва?

3. Какое время предоставляется для обдумывания предложения?

4. Как и через какое время можно продолжить обслуживание?

5. Как быть, если предложенная схема связи не сработает по техническим причинам?

Исчерпавшись определите следующее (подчеркнуть нужное, дописать):

Личность звонящего: мужчина, женщина, возраст, подросток, возраст лет.

Тонус: громкий, тихий, высокий, низкий, возбудительный, спокойный.

Другие особенности

Акцент: отстает, иностранный, стинческий, а именно

Речь: быстрая, медленная, отрывистая, искаженная, с заиканием, невнятная, гнусавая.

Языковой стиль: разговорный, хороший, посредственный, скучный, сквернословие

Другие особенности:

Манера изложения: спокойная, раздраженная, расудительная, безразличная, логически завершающая, неосведомленная, продуманная, спонтанная, шуточная, шутливая.

Характер звуков на фоне: ортехника в офисе, станки фабрики, ватт, поезд, животные, музыка, голоса, самолеты, лифты, смешанные шумы, вечеринка.

Другие особенности

бар, ресторан.

Дополнительная информация

№ телефона, по которому
принято сообщение

лицо, принявшее сообщение
(ФИО, должность)